

## Svar på inkomna frågor från Seniorens styrelse

### Angående förfrågan om att få tillgång till omsorgsförvaltningens kontor på Senioren

Som det ser ut nu finns det tre lokaler som kan bokas på Senioren - salen, stora konferensrummet och lilla konferensrummet. Bokningsönskemål för kommande år inlämnas senast den 1 oktober varje år. Dessa lokaler kan även bokas fortlöpande under året vid de tillfällen då de är lediga. Utöver salen och konferensrummen finns även Väntjänstens rum tillgängligt för spontana möten, och det kan även bokas genom att skriva in mötestider på väggkalendern. Om det inte finns någon väggkalender eller motsvarande i nuläget, kan det enkelt lösas.

För säkerhets skull har fråga ställts till bokningssamordnare Agneta Petersson om det var någons bokningsönskemål som inte kunde tillgodose inför 2023. Hennes svar var att det har varit några som inte fick precis de dagar som de önskade och att hon löste det genom att kontakta respektive förening och hittade ett nytt datum. Enligt Agneta har det gått mycket lättare att tillgodose önskemålen och göra ett schema i år än i fjol. Det vill säga efterfrågan har kunnat mötas. De som har önskat lokal har också fått det. Skulle det i samband med den årliga bokningssammanställningen visa sig att det kvarstår behov av lokal - kan frågan om att vid tillfälle nyttja omsorgsförvaltningens kontor lyftas. Det sker i så fall genom att Seniorens bokningssamordnare Agneta Petersson tar kontakt med omsorgsförvaltningens representant i Seniorens styrelse för att boka rummet.

### Angående fråga om huruvida omsorgsförvaltningens medarbetare ska ha huvudnycklar till huset

Frågan om huvudnycklar har redan utretts och beslutet kvarstår utifrån nedan motivering.

Svar kring detta skickades från Nilla till Seniorens styrelse 2022-05-05. Utdrag ur detta mejl:  
*"Jag skriver till er med anledning av punkten "Nyckelhanteringen" som diskuterades vid Seniorens styrelsemöte 2022-04-11. I protokollet står: "Diskussion om vilka som skall ha huvudnycklar. Styrelsen beslöt att det skall finnas en huvudnyckel och den skall finnas hos Lisen. Idag har föreningen Senioren tillgång till en huvudnyckel, övriga två huvudnycklar har anhörigkonsulent respektive anhörigstrateg. Eftersom frågan om nycklar kom upp har den lyfts med fastighetsägaren och vår chef Yvonne Kvist. Omsorgsförvaltningen hyr lokalerna och bestämmer därmed över nycklarna. Senioren har inte mandat att besluta kring vilka nycklar omsorgsförvaltningens personal ska ha."*

Viktigt att betona är också att den huvudnyckel Senioren har tillgång till inte får användas för att gå in på personalens kontor utan deras godkännande. Det har inträffat vid åtminstone två tillfällen den senaste månaden, vilket inte är tillåtet. Omsorgsförvaltningens personal går aldrig in på andras kontor, förutom Demensföreningens, eftersom bokningsliggaren är placerad där. Bokningsliggaren kan placeras på annan plats för att undvika detta.

### Fråga om medverkan på anhörigföreningens årliga regionmöten

Anhörigkonsulent deltar vid önskemål vid föreningars medlemsmöten eller liknande. Förutsatt att ledigt utrymme finns i arbetsschemat, därför är det bra om det planeras i god tid, särskilt om det sker på kvällar eller helger. Deltagandet kan handla om att informera om stöd till anhöriga eller om att planera för samarbeten utifrån de behov som föreningen ser hos sin målgrupp.

### Angående fråga om utbildnings- och utvecklingsinsatser kring anhörigstöd

Inom området stöd till anhöriga finns ett samverkansforum, ett anhörigråd. Här möts förtroendevalda, föreningar och förvaltningar och rådet har sina egna stadgar. Frågor som rör stöd till anhöriga, utbildningar för personal och för medborgare, anhörigkonsulenternas uppdrag och tillgänglighet med mera avhandlas i detta forum.

Följande föreningar deltar i anhörigrådet:

Anhörigföreningen

Demensföreningen

Diabetesföreningen

Epilepsiföreningen Norra Skåne (har sin lokal på Väster i Hässleholm)

FUB

Riksförbundet Hjärt Lung i Hässleholm (har sin förening på Väster i Hlm)

Hörselskadades Riksförbund i Hässleholm, HRF

Neuro (har sin förening i norra centrum i Hässleholm)

I anhörigrådet finns även representanter för socialförvaltning och barn- och utbildningsförvaltning. Dessa har egna stödverksamheter för anhöriga och i respektive förvaltning finns ytterligare samverkansforum.

#### Dagordning för möten i anhörigrådet

Alla deltagare i anhörigrådet kan föreslå punkter till dagordningen. Vill man ta upp frågor om stöd till anhöriga är anhörigrådet rätt forum. Om en av föreningarna t.ex. har önskemål om specifik utbildning för medborgare, eller för sin målgrupp, kan dessa planeras och genomföras med hjälp av anhörigrådet som förfogar över 125 tkr kronor/år. Det finns goda möjligheter både lokalmässigt och ekonomiskt att samverka för att erbjuda stöd till anhöriga i Hässleholms kommun.

#### Informationsflöde – möjligheter för delaktighet och inflytande

Den information och de punkter som avhandlas på anhörigrådet tar representanterna med till sina föreningsmöten/organisationsmöten så att information som ges i anhörigrådet inte stannar enbart hos representanten. Föreningar/förvaltningar/förtroendevalda kan också skicka med frågor och punkter till dagordningen för anhörigrådet.

#### **Angående fråga om informations- och marknadsföringskanaler**

På mötet lyftes synpunkten om att en stor del av den information som delgavs inte kändes igen och att det hade varit bra om annonsering i tidningar kunde genomföras för att fånga upp anhöriga.

Informationen kring anhängstöd sker idag genom följande kanaler:

Hemsidan: [www.hassleholm.se/anhorigstod](http://www.hassleholm.se/anhorigstod)

Anslag på Senioren

Intranätet – grupp "Information-Anhängstöd" som riktar sig till kommunens personal

Affischer

Artiklar och annonser i tidningen Anhöringen

Annonser i dagspress eller gratistidningen Espresso

Nyhetsbrev: [www.enbraplats.se/news](http://www.enbraplats.se/news) (varannan vecka)

Kommuninfo-flik på [www.enbraplats.se](http://www.enbraplats.se)

Vid samtal med anhöriga undersöker vi alltid om någon aktivitet kan vara aktuell för henne eller honom.

#### **Angående fråga om tekniskt stöd**

Senioren har blivit kontaktad av förvaltningens IT-administratör som varit på plats för att åtgärda de problem som lyftes kring Wifi och skrivare. Ytterligare ett möte är bokad efter jul för att säkerställa att allt fungerar som det ska. Förvaltningens erbjudande att stödja och utbilda kring digital utrustning kvarstår, vid behov tas kontakt med omsorgsförvaltningens representant i Seniorens styrelse alternativt förvaltningens IT-administratör.

### **Information om kommande aktiviteter för anhöriga**

De föreningar som erbjuder stöd till anhöriga arrangerar aktiviteter för att stötta sina målgrupper – det kan handla om kurser för anhöriga, anhörigcaféer, medlemsträffar eller utflykter. Kommunens stöd till anhöriga kompletterar och breddar utbudet för att så många anhöriga som möjligt ska erbjudas relevant stöd i rätt tid.

Utöver det stöd som erbjuds av andra funktioner i kommunen och utöver de samtal anhörigkonsulenterna har med medborgare/anhöriga planeras inför 2023 även följande:

- Skogsbad – på de sju större orterna i Hässleholms kommun (Bjärnum, Vittsjö, Vinslöv, Tyringe, Sösdala, Hästveda, Hässleholm)
- Shared Reading – på de sju större orterna - en biblioterapeutisk metod för återhämtning
- Utomhusträffar på Hässleholmsgården
- Kurs i tillit (digitalt)

I samarbete med andra kommuner, regionalt och nationellt:

- Må-bra-dag för anhöriga till någon med psykisk ohälsa
- Samtalsgrupp för vuxensyskon (digitalt)
- När jag inte längre finns med (digitalt)
- Mindfulness (digitalt)